

资 阳 市 民 政 局
资阳市精神文明建设办公室
资 阳 市 公 安 局
资阳市自然资源和规划局
资阳市卫生健康委员会
资 阳 市 应 急 管 理 局
资阳市市场监督管理局

文件

资民发〔2022〕27号

关于做好 2022 年清明节期间群众 祭扫服务安全管理工作的通知

各县（区）民政局、精神文明办公室、公安（分）局、自然资源和规划局、卫生健康局、应急管理局、市场监督管理（分）局，高新区社会事务局、党群工作部、公安分局、自然资源和规划分局、应急管理局、市场监督管理分局，临空经济区社会事务局、党群工作部、公安分局、自然资源和规划分局、经济和科技发展

局、市场监督管理分局：

为认真贯彻落实省委省政府、市委市政府关于疫情防控工作部署要求，统筹做好祭扫服务保障和安全管理工作的，为人民群众营造安全文明、和谐有序的清明祭扫环境，现就有关事项通知如下。

一、充分认清清明祭祀保障工作面临的严峻形势

当前国内新冠疫情呈点多、面广、频发态势，德尔塔和奥密克戎变异株叠加流行。全省各地森林草原防火压力持续加大，仅2月28日至3月6日期间，已发生4起较大火情。从3月12日开始，清明祭扫小高峰已经出现，人员流动大、祭扫活动频繁，防疫、防火、防各类安全事故面临严峻形势。各级各部门和殡葬服务机构要认真学习贯彻习近平总书记关于应急管理、安全生产、疫情防控和森林防灭火等工作的重要指示批示精神，切实增强抓好祭扫服务安全管理工作的责任感、紧迫感和使命感，坚持把人民群众生命安全放在首位，坚持底线思维和风险意识，坚持做细做实各项安全管理工作，以万全准备应对万一可能，确保清明节祭扫活动平安有序，以优异成绩向党的二十大献礼。

二、抓实抓细防控举措，坚决筑牢疫情防控安全防线

（一）有序引导祭扫人群合理分流。通过大力提倡网络祭祀、居家祭祀，开发丰富的代为祭扫服务，引导群众居家追思，减少实地祭扫活动。继续推广使用“仁孝四川绿色祭祀”预约祭扫

微信小程序、网络预约、电话预约等多种预约方式，采取预约、分时、错峰祭扫等措施，减少人群聚集感染风险。各公墓根据墓区空间、地形、道路等特点，科学测算祭扫人数承载，按照最大承载量的70%分时段控制入园祭扫人数，可根据实际人流情况进行动态调控。

（二）落细落实精准防控各项措施。各殡葬服务机构要落实重点场所消毒管理制度，加大消毒、通风频次，加强医用口罩、洗手液、酒精、测温计等物资储备，根据需要设置临时隔离观察场所。各公墓要加强祭扫人群进出管理，严格执行亮码扫码、戴口罩、测体温等防控措施，确保疫情防控不留死角。

（三）持续加强疫情防控知识宣传。各级各部门和殡葬服务机构要充分利用小广播、宣传标语、宣传单等有效载体持续开展疫情防控知识宣传教育，引导干部职工和祭扫群众提高疫情防控意识，自觉做好个人防护，尽量避免人群聚集，减少祭扫逗留时间。高峰时段应加大巡护和疏散力度，及时劝阻疏散聚集行为。各殡仪馆要结合疫情防控要求，积极倡导白事简办、速办，减少聚集性感染风险。

三、开展隐患排查整治，积极创造安全有序的祭扫环境

（一）开展安全隐患排查整治。各县（区）民政部门要督导所属殡葬服务机构加强风险研判与预防，结合清明节群众祭扫“短时间、小空间、高密度”等特点，重点围绕燃气管网、电气线

路、坡道堡坎、消防设施、应急通道、森林防灭火等开展一次全方位无死角的安全隐患排查整治。3月25日前，各县（区）民政部门要会同相关部门对殡葬服务机构安全管理、信息公开、价格管理、消费者权益保障等方面进行一次综合检查，发现问题当即要求整改，短时间内难以整改到位的，要督促增设安全提醒或警示牌。

（二）严防祭祀活动引发火灾。各公墓、殡仪馆要严格落实机构内禁燃禁放相关要求，严禁祭扫群众将香蜡纸钱、冥币爆竹等易燃物品带入墓（馆）区。要加大对墓区内和园区周边枯枝落叶、杂草及其他可燃物的清理清除，最大程度消除火灾风险隐患，营造良好的祭扫环境。压实乡镇、村主体责任，做好农村公益性公墓周边的绿色文明祭祀、森林防灭火宣传，加强火灾隐患排查整治，切实把群众自发祭祀管起来，确保不发生火灾事故。

（三）组织祭祀服务保障演练。各县（区）民政部门要指导所属殡葬服务机构修订完善清明祭扫保障方案和应急处置预案，加强疫情防控知识培训，组织开展祭扫服务保障演练，熟练掌握祭扫服务接待、人员车辆疏导、疫情防控应急处置等流程，强化应急处置准备，提升应急处置能力。高峰时段，积极协调公安、城管、街道、社区和社工、志愿者等单位、人员配属力量，共同做好祭祀服务保障工作。

四、创新祭扫服务模式，增强祭扫群众满意度获得感

（一）优化殡葬服务供给。各县（区）民政部门要指导所属殡葬服务机构进一步优化殡葬业务办理流程，创新开展一站式服务、菜单式服务等简明便捷的服务模式，拓展代为祭扫、网络祭扫等方便群众的服务项目，满足群众多样化需求。要加强殡仪服务人员业务培训，提高服务质量和办事效率，争创优质服务窗口，提升群众服务体验。要继续提供“鲜花换纸钱”“丝带寄哀思”等绿色祭扫服务，营造绿色文明祭扫环境。

（二）规范殡葬服务秩序。各县（区）民政部门要健全完善协调机制，积极会同市场监管部门对殡葬服务机构开展“双随机、一公开”执法检查，规范殡葬行业市场管理，维护殡葬用品价格秩序，促进殡葬行业健康发展。各殡葬服务机构要严格落实收费公示和明码标价制度，自觉接受群众和社会监督。要足量供应中低价位殡葬服务和殡葬用品，严禁捆绑消费、搭车消费、欺诈消费的违规行为，不得限制丧属自带合法丧葬用品，切实维护群众合法权益。

（三）推进殡葬移风易俗。清明期间，群众对殡葬工作关注度高，各地要大力宣传《四川省人民政府办公厅关于促进殡葬事业健康发展的实施意见》文件精神以及绿色惠民殡葬和节地生态奖补等政策，让群众了解殡葬改革的为民之举和惠民之策，引导群众主动融入殡葬改革大局，努力营造关心支持殡葬改革的良好社会氛围。要倡导文明绿色祭祀方式，各地民政部门和殡葬服务

机构要充分利用网络、电视、报刊、微信公众号、微博、抖音等媒体媒介，积极倡导网络祭祀、远程祭扫、时空信箱等新型祭祀形式，引导群众采取献花、植树等方式实地祭扫，摒弃传统祭祀陋习，用更加环保科学的方式寄托哀思。要宣传清明传统文化，各地要深入挖掘清明节传统文化内涵，结合实际广泛开展清明传统文化宣传活动，弘扬厚养薄葬、慎终追远，传承家风家训和孝道理念，使清明节真正成为“缅怀先辈、传递亲情、传承文化”的重要载体，不断增强文化自信。

五、有关工作要求

（一）提高思想认识。各地民政部门 and 殡葬服务机构要切实提高思想认识，充分做好风险研判，做足各项准备工作，切实把风险隐患消除在萌芽状态。要强化部门协同，健全完善与公安、应急、消防、城管、市场监管、街道、社区等联动机制，共同做好祭扫活动安全管理。各地民政部门要严格落实领导带班、关键岗位 24 小时值班制度，主要负责同志要深入一线、靠前指挥，狠抓各项安全管理工作落实到位，要加强对一线殡葬职工的关心关爱，协调落实防疫、生活、值班物资保障。

（二）落实部门责任。各地各有关部门要切实履职尽责，强化协调配合。民政部门负责清明节期间群众祭祀安全保障协调工作，保障殡仪馆、公墓等殡葬服务机构内祭祀安全，做好祭祀监测信息报送。**精神文明建设部门**负责大力宣传清明传统文化，积

极倡导绿色文明祭祀，弘扬厚养薄葬、慎终追远的殡葬文化。公安部门负责清明节期间交通疏导、治安维护等相关保障，重点做好殡仪馆、公墓等集中祭祀场所附近的交通疏导。**自然资源和规划部门**负责森林火灾预防工作，指导乡镇开展防火巡护、火源管理、宣传教育等工作，减少野外祭祀引发森林火灾风险。**卫生健康部门**根据需要在集中祭祀场所配备医疗救护车辆和医护人员，做好突发情况医疗救治。**应急管理部门**负责清明节期间森林火灾应急处置工作。**市场监管部门**负责查处殡葬价格收费违法违规、不正当竞争和制售假冒伪劣丧葬用品等行为。

(三) 加强信息报送。各地民政部门和殡葬服务机构要加强与网信部门沟通联络，密切关注殡葬方面社会舆情，及时客观回应社会关切。对群众反映强烈、媒体曝光的问题，要及时调查核实、客观回应，对依靠民政部门力量难以解决的问题，要及时上报当地党委政府统筹推进解决。

县（区）民政局要督导做好祭扫情况统计，及时上报统计表格。4月2日上报3月19日以来的祭扫服务总体情况。4月3日至5日每日14时前统一上报《2022年清明节祭扫情况日报表》（见附件3），并于4月8日前上报清明节祭扫工作总结。联系人：陈帅；联系电话：028-26110463。

附件：1. 清明期间文明祭扫倡议书

2. 绿色文明祭扫宣传标语

3. 2022年清明节祭扫情况日报表



资阳市民政局



资阳市精神文明建设办公室



资阳市公安局



资阳市自然资源和规划局



资阳市卫生健康委员会



资阳市应急管理局



资阳市市场监督管理局

2022年3月23日

附件 1

清明期间文明祭扫倡议书

百花凋零春草萋，又是一年清明时。在这悼念先人、寄托哀思的时节，时值疫情防控和森林防灭火的关键时期，为倡导科学文明的祭祀方式，营造安全、文明、和谐、有序的良好祭扫氛围，进一步提高城市文明程度，维护资阳良好的生态环境，资阳市民政局倡议广大市民在清明期间文明祭祀，提高森林防灭火和疫情防控意识。

资阳市民政局提醒广大市民，冬春季是森林火灾高发时期，请大家自觉遵守森林防灭火规定，严禁在森林防火区、殡葬服务机构内烧纸、焚香、点烛和燃放鞭炮，积极配合防火管理，严防火灾事故发生。倡导选择鲜花祭奠、植树祭奠、网上祭奠、家庭追思等文明健康祭祀方式，变注重实地实物祭扫为精神传承缅怀，将中华民族慎终追远情感融入现代文明表达方式。同时，提倡大家环保祭祀，做到不在市区、城乡大街小巷等公共场所和小区、树林、绿化带、草坪或建筑物下烧纸钱、撒冥币、泼洒酒水和食品，以免污染环境或影响他人生活，切实维护好优美整洁的城乡环境。

针对疫情防控期间，提倡不聚集祭奠，市民可通过“仁孝四川绿色祭奠”微信小程序“公墓祭扫预约”功能提前实名预约，配合工作人员做好体温检测、佩戴口罩等防疫措施后，凭“天府健康通”绿码扫描场所码进入公墓有序开展祭扫活动。

附件 2

绿色文明祭扫宣传标语

清明回家祭祖，勿忘森林防火。
上坟烧纸放鞭炮，引发山火罪难逃。
返乡上坟祭祖，要听禁火劝阻。
上坟不烧纸，植树表哀思。
提倡文明祭祖，禁止上坟用火。
上坟烧纸慎用火，别因祭祖遭横祸。
节日上坟烧纸钱，烧毁森林多危险。
提倡文明祭扫，杜绝上坟烧纸。
烧香烧纸祭先祖，森林防火记心间。
文明祭祀，防火保林。
烧香烧纸皆陋习，文明祭祀应牢记。
祭祀献花多文明，杜绝山火保森林。
确保森林资源安全，摒弃上坟烧纸陋习。
清明上坟莫烧纸，栽花种树祭故人。
上坟不烧纸，献花表哀思。
鲜花祭祖要提倡，森林防火有保障。
清明祭奠做文明人，只送鲜花纸不焚。
上坟不烧纸，植树祭亲人。
扫墓烧纸不提倡，引发山火徒悲伤。
讲文明，树新风，文明祭奠。

附件 3

2022 年清明节祭扫情况日报表

单位：_____县（区）民政局

填表人：_____

开放的殡葬服务机构数量	未开放的殡葬服务机构数量	网络祭扫平台数量（个）	当日现场祭扫群众总数	当日网络祭扫人次	车辆总数	工作人员总数	有无突发安全事件	其他

资阳市社会事务与儿童保障科（社会福利科）办公室电话：陈帅，028—26110463

信息公开选项：主动公开

资阳市民政局办公室

2022年3月23日印发