

用电业务办理告知书（居民生活）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网四川省电力公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、“网上国网”手机 APP、95598 网站等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程



二、业务办理说明

1. 用电申请

- 您需提供的申请材料为：①用电人有效身份证明；②用电地址权属证明。申请资料清单详见本告知书背面。
- 若您暂时无法提供用电地址权属证明，我们将提供“一证受理”服务，先行受理您的用电申请，启动后续工作。缺件资料若无法通过政务系统查询，则请您在后续办电过程中补充完善。
- 在您提交用电申请时，请您与我们签订供用电合同，我公司工作人员将与您预约现场服务时间。

2. 装表接电

- 受理您用电申请后，我们将按照与您约定的时间开展上门服务，如现场具备装表条件，我们将立即完成装表接电；如现场不具备装表条件，我们将尽快组织工程施工，并在施工完成当天装表接电。我们承诺：从您提交申请到接电全过程时间不超过 3 个工作日。
- 计量点（包括计量电能表、互感器、采集装置、电表箱）及之前供电设施由我们负责出资建设，计量点之后属用户产权范围内的受电工程由您自行出资建设。我们为您安装的电能表将尽可能靠近客户侧，安装位置由您提供。

3. 其他告知事项

- 根据国家有关规定，产权分界点是双方运行维护管理以及安全责任范围的分界点。产权分界点我公司将与您在《供用电合同》中约定。
- 您应当按照国家有关规定，自行购置、安装合格的漏电保护装置，确保用电安全。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请扫描下方二维码，下载登陆“网上国网”手机 APP 或拨打 24 小时供电服务热线 95598 进行咨询，我们将竭诚为您服务！若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电 12398 能源监管热线进行反映。



网上国网 App
12398App

网上国网 95598

12398 能源监管热线

微信公众号

微信公众号

(安卓版)

申请资料清单

序号	资料名称	备注
一、居民客户		
1	用电人有效身份证明,包括居民身份证、临时身份证、户口簿、军官证或士兵证、台胞证、港澳通行证、外国护照、外国永久居留证(绿卡),或其它有效身份证明文书等。提供原件。	所有居民客户需提供
2	用电地址权属证明,包括房屋产权所有证(或购房合同)、租赁协议(还需同时提供承租户房屋产权证明)、法院判决书(必须明确房屋产权所有人)等。房屋产权所有证、购房合同、租赁协议提供原件,承租户房屋产权证明、法院判决书可提供复印件。	所有居民客户需提供
二、非居民客户(高压客户、低压非居民)		
1	用电人有效身份证明,包括营业执照、组织机构代码证等。营业执照、组织机构代码证原则上应提供原件(副本也可),如提供复印件时企事业单位应加盖公章。	所有非居民客户需提供
2	用电地址权属证明,包括房屋产权所有证(或购房合同)或土地使用证、租赁协议(还需同时提供承租户房屋产权证明或土地使用证)、法院判决书(必须明确房屋或土地产权所有人)等。房屋产权所有证、土地使用证、购房合同、租赁协议原则上应提供原件,承租户房屋产权证明或土地使用证、法院判决书可提供复印件;如提供复印件时企事业单位应加盖公章。	所有非居民客户需提供
3	企业、工商、事业单位、社会团体的申请用电委托代理人办理时,应提供:(1)授权委托书或单位介绍信(原件);(2)经办人有效身份证明(包括身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等)。	委托办理时需提供
4	当地发改部门关于项目立项的批复、核准、备案文件,或当地规划部门关于项目的建设工程规划许可证。高耗能高污染客户还需提供政府职能部门有关本项目环境评估报告,钢铁行业客户需提供经信部门许可文件。	高危及重要客户、高耗能高污染客户、钢铁行业客户需提供
5	煤矿客户需增加以下资料:(1)采矿许可证;(2)安全生产许可证。	煤矿客户需提供
6	非煤矿山客户需增加以下资料:(1)采矿许可证;(2)安全生产许可证;(3)政府主管部门批准文件。	非煤矿山客户需提供

7	对学校、敬老院等涉及国家优待电价的应提供当地教育部门、民政部门等政府有权部门核发的办学许可证、社会福利机构设置批准证书等资质证明。	享受国家优待电价的客户需提供
---	---	----------------

注：增容、变更用电时，客户前期已提供、且在有效期以内的资料无需再次提供。